

Sónia Alexandra Gomes Pinto

**QUALIDADE E SATISFAÇÃO: A Visão dos Acompanhantes
das Crianças que recorrem ao Serviço de Urgência Pediátrica**

Outubro de 2011

Sónia Alexandra Gomes Pinto

**QUALIDADE E SATISFAÇÃO: A Visão dos Acompanhantes
das Crianças que recorrem ao Serviço de Urgência Pediátrica**

Relatório Final Volume II

I Curso de Mestrado em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediatria

Trabalho efectuado sob orientação de

Professora Doutora Ernestina M^a Batoca Silva

Outubro de 2011