

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU**

I Curso de Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria

***BURNOUT* NOS ENFERMEIROS DA UNIDADE DE
DESABITUAÇÃO DE COIMBRA**

Vasco Manuel da Cunha Correia

Trabalho realizado no âmbito do Ensino Clínico III – Toxicod dependências e como Relatório Final, do I Curso de Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria, apresentado à Escola Superior de Saúde de Viseu sob orientação de

Professora Carla Cruz

Viseu 2012

Ao Manuel

À Lisa

Durante a realização deste trabalho, tive a oportunidade de contar com inúmeros apoios, pelo que não quero deixar passar em claro, a todos o meu Obrigado!

À Professora Carla Cruz, orientadora científica, por toda a sua disponibilidade, simpatia, estímulo, rigor e orientação ao longo da realização de toda a investigação.

Ao João Tavares pela sua lucidez nos momentos de impasse, bem como, pelas suas sugestões e ideias.

A toda a equipa de Enfermagem da Unidade de Desabilitação de Coimbra do IDT, IP., pela sua colaboração no preenchimento do questionário, pois sem o seu contributo, uma parte significativa deste trabalho não teria sido realizada. Um agradecimento em particular, à Enf^a Cátia Gonçalves e ao Enf. Jorge Correia, por toda a colaboração neste trabalho e à Enf^a Dulce Carvalho pela orientação obtida durante o Ensino Clínico III, desenvolvido anteriormente nesta unidade de saúde.

Ao Diretor da Unidade de Desabilitação de Coimbra, IDT, IP., Dr. João Curto, pela autorização concedida para a realização deste estudo.

Ao Enf. Cesaltino Fonte, pela autorização concedida para a aplicação do *Copenhagen Burnout Inventory* nesta investigação.

À minha família por todo o incentivo.

RESUMO

As profissões que implicam a prestação de cuidados a pessoas em situação de fragilidade física e emocional, exigem um investimento emocional elevado por parte dos profissionais. Este fato faz com que o *burnout* seja alvo de destaque nas profissões que implicam o estabelecimento da Relação de Ajuda, sendo um importante indicador da saúde mental dos profissionais. Na enfermagem o *burnout* pode surgir como consequência da relação enfermeiro/utente. Neste sentido, foi nosso objetivo avaliar os níveis de *burnout* dos enfermeiros da Unidade de Desabilitação de Coimbra (UDC) do Instituto da Droga e Toxicod dependência (IDT), Instituto Público (IP), assim como avaliar a sua relação com as características sociodemográficas, profissionais e individuais. Com este propósito foram aplicados questionários a todos os enfermeiros da UDC do IDT, IP.

O instrumento de medida utilizado para avaliar o *burnout* foi o *Copenhagen Burnout Inventory* (CBI), composto por três subescalas que avaliam o *burnout* pessoal, o *burnout* relacionado com o trabalho e o *burnout* relacionado com o cliente, validado para a população portuguesa por Fonte (2011). A amostra compreende oito enfermeiros com uma média de idade de 33 anos.

Os resultados sugerem que os enfermeiros da UDC apresentam níveis elevados de *burnout*, sendo que é ao nível do *burnout* relacionado com o cliente que estes valores são mais manifestos. Relativamente à relação do *burnout* com as variáveis sociodemográficas, profissionais e individuais não se verificou evidência estatisticamente significativa.

Estes resultados têm implicações ao nível da compreensão do fenómeno *burnout* pois sugerem que é ao nível da relação enfermeiro/utente que se verificam níveis mais elevados de *burnout*. Estes resultados salientam a necessidade de se estabelecer relações de confiança e parceria com os utentes e aumentar o *insight* sobre os próprios problemas\difficultades dos enfermeiros, juntamente com a capacidade de encontrar novas vias de resolução de forma a promover a saúde mental destes profissionais.

Palavras-chave: *Burnout*; Enfermeiros; Saúde Mental.

ABSTRACT

The professions that involve caring for people suffering from emotional and physical frailty, require a high emotional investment from the care givers. This fact causes the burnout is a prominent target in professions that involve the establishment of the Help Relationship, being an important indicator of mental health. In nursing this syndrome can occur as a result of the relationship nurse/patient. In this sense, our goal was to assess burnout levels of nurses in the withdrawal unit treatment of Coimbra (UDC) of the Institute for Drugs and Drug Addiction (IDT), Public Institution (PI), as well as to evaluate the relationship with sociodemographic, professional and individual characteristics. For this purpose questionnaires were administered to all nurses of the UDC of IDT, IP.

The measuring instrument used to assess burnout was Copenhagen Burnout Inventory, consisting of three subscales that assess personal burnout, burnout work-related and burnout related to the client, validated for the Portuguese population by Fonte (2011). The sample are eight nurses with an average age of 33 years.

The results suggest that the nurses have high levels of burnout, and burnout level related to the cliente. Regarding the relationship of burnout with sociodemographic, professional and individual variables, no statistically significant evidence was found.

These results have implications for understanding the phenomenon of burnout. They suggest that is in the relationship nurse/patient which there are higher levels of burnout. These results highlight the need to establish relationships of trust and partnership with clients and increase insight into their nurse problems/difficulties and the ability to find new ways of resolution in order to promote mental health of these professionals.

Keywords: Burnout; Nurses, Mental Health.

ÍNDICE

	Pág.
ÍNDICE DE TABELAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE SIGLAS	
1 INTRODUÇÃO	19
PARTE I – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	
2 BURNOUT NOS ENFERMEIROS	25
2.1 BURNOUT E A RELAÇÃO DE AJUDA – IMPLICAÇÃO NA ENFERMAGEM	33
2.2 BURNOUT E O COPENHAGEN BURNOUT INVENTORY	34
PARTE II – INVESTIGAÇÃO EMPÍRICA	
3 CONSIDERAÇÕES METODOLÓGICAS	43
3.1 DELIMITAÇÃO DO ESTUDO	43
3.2 VARIÁVEIS	44
3.3 TIPO DE ESTUDO	44
3.4 DESENHO DE ESTUDO	45
3.5 LOCAL DE REALIZAÇÃO DO ESTUDO	46
3.6 PARTICIPANTES	46
3.6.1 Caracterização sociodemográfica da Amostra	47
3.7 INSTRUMENTO DE RECOLHA DE DADOS	47
3.7.1 Questionário Sociodemográfico, Profissional e Individual	48

3.7.2	<i>Copenhagen Burnout Inventory (CBI)</i>	48
3.8	PROCEDIMENTOS ÉTICOS E FORMAIS	50
3.9	PROCEDIMENTO ESTATÍSTICO PARA A ANÁLISE DE DADOS	51
4	APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	53
4.1	CARACTERÍSTICAS PROFISSIONAIS E INDIVIDUAIS	53
4.2	ANÁLISE DESCRITIVA DO <i>BURNOUT</i>	55
4.3	CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS DO CBI	56
4.4	ANÁLISE DAS CORRELAÇÕES	58
5	DISCUSSÃO DE RESULTADOS	59
6	CONCLUSÃO	63
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
	APÊNDICE I – Instrumento de Recolha de dados	73
	APÊNDICE II – Pedido e autorização do Diretor da UDC, do IDT, IP	81
	APÊNDICE III – Pedido e autorização para uso do CBI	83
	APÊNDICE IV – Output SPSS	85
	APÊNDICE V – Análise CBI	111
	ANEXO I – Quadro 1 - Caracterização das amostras relativas à validação do CBI nos vários países	115
	ANEXO II – <i>Copenhagen Burnout Inventory</i> – Fonte (2011)	117

ÍNDICE DE TABELAS

		Pág.
Tabela 1	Características psicométricas do CBI na validação nos diferentes países	36
Tabela 2	Caracterização das amostras relativas às dimensões do <i>burnout</i> do CBI nos diferentes países	37
Tabela 3	Pontuações de <i>burnout</i> das subescalas do CBI para as 15 principais profissões no estudo de referência – PUMA	38
Tabela 4	Caracterização sociodemográfica dos Enfermeiros	47
Tabela 5	Caracterização da idade dos Enfermeiros	47
Tabela 6	Identificação das subescalas do CBI	48
Tabela 7	Caracterização profissional dos Enfermeiros	53
Tabela 8	Caracterização do Tempo de exercício dos Enfermeiros	54
Tabela 9	Caracterização Individual dos Enfermeiros	54
Tabela 10	Caracterização Individual dos Enfermeiros: Férias e Absentismo	55
Tabela 11	Caracterização do <i>Burnout</i>	56
Tabela 12	Estatística relativa à fidelidade do CBI	57
Tabela 13	Matriz de Intercorrelações	58

INDÍCE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Representação esquemática da relação prevista entre as variáveis	46

ÍNDICE DE SIGLAS

CBI	<i>Copenhagen Burnout Inventory</i>
DP	Desvio padrão
IDT	Instituto da Droga e Toxicodependência
IP	Instituto Público
MBI	<i>Maslach Burnout Inventory</i>
PUMA	Projeto de Burnout, Motivação e Satisfação no Trabalho
UDC	Unidade de Desabilitação de Coimbra

