

Tabela 1 – Escala da Importância das necessidades do familiar (Adaptado de Molter e Leske, 1983)

ITENS	Média	Desvio Padrão	α Cronbach s/ item
1) Conhecer o prognóstico	3,53	0,623	0,913
2) Ser informado acerca do ambiente de cuidados intensivos antes de entrar nesse ambiente pela primeira vez	3,55	0,594	0,914
3) Ter o nome de uma pessoa específica a quem contactar quando pretende obter informações	3,33	0,705	0,914
4) Obter respostas sinceras às perguntas	3,58	0,497	0,913
5) Poder visitar o familiar fora do horário estabelecido	3,30	0,869	0,918
6) Poder falar acerca de todos os sentimentos causados pela situação	3,30	0,720	0,913
7) Ter disponibilidade de boa comida no hospital	3,13	0,769	0,915
8) Receber orientações sobre o que fazer quando está junto do familiar	3,47	0,675	0,916
9) Poder visitar o familiar a qualquer hora	3,11	0,993	0,919
10) Saber que tipo de informação pode dar cada profissional da equipa	3,28	0,613	0,913
11) Ter amigos e familiares por perto que possam dar apoio	3,50	0,624	0,911
12) Saber porquê e quais as técnicas utilizadas nos cuidados do familiar	3,33	0,680	0,911
13) Sentir que há esperança	3,63	0,519	0,913
14) Conhecer os diferentes tipos de profissionais que prestam cuidados ao familiar	3,33	0,628	0,912
15) Conhecer o tratamento médico a que está a ser sujeito o familiar	3,40	0,616	0,913
16) Ter um local no hospital onde possa estar sozinho	2,85	1,005	0,912
17) Saber exactamente os cuidados que estão a ser prestados ao familiar	3,40	0,588	0,913
18) Ter mobiliário confortável na sala de espera	3,85	0,789	0,916
19) Sentir que é bem acolhido pelo pessoal hospitalar	2,77	0,596	0,914
20) Ter alguém que possa ajudar nos seus problemas financeiros	3,15	0,777	0,916
21) Ter um telefone perto da sala de espera	2,68	0,911	0,912
22) Ter alguém a acompanhá-lo quando visita o familiar	2,83	0,740	0,915
23) Ter alguém que se preocupa com a sua saúde	3,15	0,633	0,915
24) Ter a certeza que pode ausentar-se do hospital e o familiar fica bem	3,53	0,566	0,915
25) Falar com o mesmo enfermeiro todos os dias	2,91	0,808	0,913
26) Ser informado de alguém que possa resolver os seus problemas	3,21	0,584	0,912
27) Poder estar sozinho sempre que quiser	2,85	0,953	0,914
28) Ter alguém que possa ajudar a resolver os problemas familiares	3,15	0,659	0,913
29) Receber informações adequadas e fáceis de entender	3,43	0,621	0,918
30) Que a visita comece á hora certa	3,00	0,863	0,913
31) Ajudar na prestação de alguns cuidados ao familiar	3,18	0,676	0,913
32) Ser informado sobre os planos de transferência e alta do familiar	3,48	0,576	0,918
33) Ser informado, por telefone, sempre que haja alterações importantes no estado de saúde do familiar	3,55	0,534	0,913
34) Receber informações sobre o familiar pelo menos uma vez por dia	3,45	0,565	0,913
35) Sentir que a equipa do hospital se preocupa com o familiar	3,62	0,524	0,913
36) Tomar conhecimento de factos específicos relacionados com a evolução do estado do familiar	3,43	0,563	0,913
37) Visitar o doente com frequência	3,62	0,490	0,913
38) Ter uma sala de espera perto do doente	3,10	0,933	0,914
COEFICIENTE ALFA CRONBACH GLOBAL		0,916	
ALFA CRONBACH (FACTOR 1 – SEGURANÇA)		0,883	
ALFA CRONBACH (FACTOR 2 – INFORMAÇÃO)		0,857	
ALFA CRONBACH (FACTOR 3 – PROXIMIDADE)		0,645	
ALFA CRONBACH (FACTOR 4 – AJUDA/APOIO)		0,707	
ALFA CRONBACH (FACTOR 5 – CONFORTO)		0,512	

Legenda: ■ Necessidades mais importantes. ■ Necessidades menos importantes.

Tabela 2 – Escala da Satisfação das necessidades do familiar (Adaptado de Molter e Leske, 1983)

ITENS	Média	Desvio Padrão	α Cronbach s/ item
1) Conhecer o prognóstico	3,13	0,676	0,947
2) Ser informado acerca do ambiente de cuidados intensivos antes de entrar nesse ambiente pela primeira vez	3,30	0,618	0,949
3) Ter o nome de uma pessoa específica a quem contactar quando pretende obter informações	2,83	0,762	0,949
4) Obter respostas sinceras às perguntas	3,13	0,595	0,947
5) Poder visitar o familiar fora do horário estabelecido	2,68	0,813	0,949
6) Poder falar acerca de todos os sentimentos causados pela situação	2,97	0,551	0,948
7) Ter disponibilidade de boa comida no hospital	2,90	0,656	0,947
8) Receber orientações sobre o que fazer quando está junto do familiar	3,13	0,503	0,948
9) Poder visitar o familiar a qualquer hora	2,58	0,809	0,948
10) Saber que tipo de informação pode dar cada profissional da equipa	2,93	0,548	0,948
11) Ter amigos e familiares por perto que possam dar apoio	3,10	0,602	0,948
12) Saber porquê e quais as técnicas utilizadas nos cuidados do familiar	3,00	0,501	0,948
13) Sentir que há esperança	3,10	0,629	0,947
14) Conhecer os diferentes tipos de profissionais que prestam cuidados ao familiar	3,05	0,534	0,946
15) Conhecer o tratamento médico a que está a ser sujeito o familiar	3,00	0,664	0,950
16) Ter um local no hospital onde possa estar sozinho	2,95	0,723	0,946
17) Saber exactamente os cuidados que estão a ser prestados ao familiar	2,98	0,596	0,946
18) Ter mobiliário confortável na sala de espera	2,95	0,502	0,949
19) Sentir que é bem acolhido pelo pessoal hospitalar	3,17	0,526	0,947
20) Ter alguém que possa ajudar nos seus problemas financeiros	2,60	0,717	0,948
21) Ter um telefone perto da sala de espera	2,83	0,587	0,949
22) Ter alguém a acompanhá-lo quando visita o familiar	2,92	0,497	0,949
23) Ter alguém que se preocupa com a sua saúde	3,00	0,637	0,948
24) Ter a certeza que pode ausentar-se do hospital e o familiar fica bem	3,20	0,576	0,947
25) Falar com o mesmo enfermeiro todos os dias	2,78	0,761	0,947
26) Ser informado de alguém que possa resolver os seus problemas	2,67	0,628	0,949
27) Poder estar sozinho sempre que quiser	3,01	0,567	0,949
28) Ter alguém que possa ajudar a resolver os problemas familiares	2,71	0,640	0,948
29) Receber informações adequadas e fáceis de entender	3,07	0,607	0,946
30) Que a visita comece á hora certa	3,08	0,530	0,947
31) Ajudar na prestação de alguns cuidados ao familiar	2,93	0,709	0,947
32) Ser informado sobre os planos de transferência e alta do familiar	3,13	0,676	0,948
33) Ser informado, por telefone, sempre que haja alterações importantes no estado de saúde do familiar	3,10	0,656	0,947
34) Receber informações sobre o familiar pelo menos uma vez por dia	3,10	0,629	0,946
35) Sentir que a equipa do hospital se preocupa com o familiar	3,22	0,584	0,947
36) Tomar conhecimento de factos específicos relacionados com a evolução do estado do familiar	3,10	0,602	0,946
37) Visitar o doente com frequência	3,20	0,576	0,947
38) Ter uma sala de espera perto do doente	3,07	0,756	0,949
COEFICIENTE ALFA CRONBACH GLOBAL		0,949	
ALFA CRONBACH (FACTOR 1 – SEGURANÇA)		0,895	
ALFA CRONBACH (FACTOR 2 – INFORMAÇÃO)		0,897	
ALFA CRONBACH (FACTOR 3 – PROXIMIDADE)		0,677	
ALFA CRONBACH (FACTOR 4 – AJUDA/APOIO)		0,834	

Legenda: ■ Necessidades mais satisfeitas. ■ Necessidades menos satisfeitas.